



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด

ที่ ขย ๕๔๑๐๑/๕๖๑.๑

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโคกสะอาด
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่เทศบาลตำบลโคกสะอาด ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลโคกสะอาดในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการบริการประชาชน อีกทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ ในด้านการให้บริการ นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด จึงขอรายงานผลการดำเนินการแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) ให้ผู้บริหารได้รับทราบ และเห็นควรปรับปรุงแก้ไขปัญหา อุปสรรคของการบริการประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลโคกสะอาด รายละเอียดปรากฏตามที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายจักรพันธ์ บำรุงนา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัลยา สิงขิตร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด

- ความคิดเห็นปลัดเทศบาล

-โปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปภัสนันท์ แคล้วไพร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาารชแทน

ปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด

- ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

(นายเฉลิม หมื่นฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

สรุปผลคะแนนแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ
มีการแจกแบบสำรวจ จำนวน ๑๐๐ ชุด

ข้อมูลทั่วไป

		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๔๓	๔๓ %
	หญิง	๕๗	๕๗ %
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
	๒๑ - ๓๐ ปี	๑๕	๑๕ %
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓๓	๓๓ %
	๕๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๓๒ %
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๒๐	๒๐ %
การศึกษา	ประถมศึกษา	๖๐	๕๙ %
	มัธยมศึกษา/ปวช.	๑๕	๒๒ %
	อนุปริญญา/ปวส.	๑๔	๑๔ %
	ปริญญาตรี	๙	๙ %
	สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒%

สรุปผลคะแนนแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ เทศบาลตำบลโคกสะอาด
ในการ จัดเก็บภาษีต่างๆ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่)
เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

หัวข้อแบบสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.การประชาสัมพันธ์การเก็บภาษี	๔/๐	๘	๒	๐	๐
๒.ขั้นตอนการรับบริการมาอยู่ยาก ซับซ้อน เกิดความเคลือบแคลงตัว	๔/๗	๓	๐	๐	๐
๓.ระยะเวลาการให้บริการมีความรวดเร็ว	๔/๕	๖	๕	๐	๐
๔.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔/๒	๖	๒	๐	๐
๕.ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ดี	๔/๕	๕	๐	๐	๐
๖.สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตรงกับความต้องการประชาชน	๔/๒	๘	๐	๐	๐
๗.เป็นกิจกรรมที่ช่วยลดภาระของประชาชน และเกิดความคุ้มค่า	๔/๒	๔	๔	๐	๐
๘.การให้บริการเป็นลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๔/๕	๕	๐	๐	๐
๙.การต้อนรับ การยิ้มแย้มแจ่มใส การใช้วาจาของเจ้าหน้าที่	๔/๓	๕	๒	๐	๐
๑๐.การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๔/๔	๕	๑	๐	๐
๑๑.ความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน/การดำเนินการของเจ้าหน้าที่	๔/๔	๔	๒	๐	๐
๑๒.เจ้าหน้าที่และบุคลากรให้บริการเพียงพอต่อการบริการ	๔/๓	๗	๐	๐	๐
๑๓.ความกระตือรือร้นและความตั้งใจต่อการให้บริการ	๔/๓	๓	๔	๐	๐
๑๔.การให้บริการมีความโปร่งใสและเสมอภาคและเลือกปฏิบัติ	๔/๕	๓	๒	๐	๐
๑๕.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับประชาชน	๔/๓	๔	๓	๐	๐
๑๖.มีป้ายบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์	๔/๗	๓	๐	๐	๐
๑๗.การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ปากกา กระดาษ แบบฟอร์มต่างๆ	๔/๐	๘	๒	๐	๐
๑๘.สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่นสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ	๔/๕	๘	๓	๐	๐
๑๙.สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔/๖	๒	๒	๐	๐
๒๐.ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่รอรับบริการเพียงพอต่อการให้บริการ	๔/๒	๗	๑	๐	๐
รวมคะแนนทั้งหมด	๑,๘๖๑	๑๐๔	๓๕	๐	๐

สรุปผลคะแนนแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ เทศบาลตำบลโคกสะอาด
ในการ จัดเก็บภาษีต่างๆ (ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่) (ร้อยละ)
เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

หัวข้อแบบสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑.การประชาสัมพันธ์การเก็บภาษี	๙๐	๘	๒	๐	๐
๒.ขั้นตอนการรับบริการมาถูกต้อง ชับซ้อน เกิดความคล่องตัว	๘๗	๓	๐	๐	๐
๓.ระยะเวลาการให้บริการมีความรวดเร็ว	๘๘	๖	๕	๐	๐
๔.การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๙๒	๖	๒	๐	๐
๕.ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ดี	๙๕	๕	๐	๐	๐
๖.สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตรงกับความต้องการประชาชน	๙๒	๘	๐	๐	๐
๗.เป็นกิจกรรมที่ช่วยลดภาระของประชาชน และเกิดความคุ้มค่า	๙๒	๔	๔	๐	๐
๘.การให้บริการเป็นลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	๙๕	๕	๐	๐	๐
๙.การต้อนรับ การยิ้มแย้มแจ่มใส การใช้วาจาของเจ้าหน้าที่	๙๓	๕	๒	๐	๐
๑๐.การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๙๔	๕	๑	๐	๐
๑๑.ความถูกต้องแม่นยำในการปฏิบัติงาน/การดำเนินการของเจ้าหน้าที่	๙๔	๔	๒	๐	๐
๑๒.เจ้าหน้าที่และบุคลากรให้บริการเพียงพอต่อการบริการ	๙๓	๗	๐	๐	๐
๑๓.ความกระตือรือร้นและความตั้งใจต่อการให้บริการ	๙๓	๓	๔	๐	๐
๑๔.การให้บริการมีความโปร่งใสและเสมอภาคและเลือกปฏิบัติ	๙๕	๓	๒	๐	๐
๑๕.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับประชาชน	๙๓	๔	๓	๐	๐
๑๖.มีป้ายบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์	๙๗	๓	๐	๐	๐
๑๗.การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ปากกา กระดาษ แบบฟอร์มต่างๆ	๙๐	๘	๒	๐	๐
๑๘.สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่นสถานที่จอดรถ ห้องน้ำ	๘๙	๘	๓	๐	๐
๑๙.สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๙๖	๒	๒	๐	๐
๒๐.ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่รอรับบริการเพียงพอต่อการให้บริการ	๙๒	๗	๑	๐	๐
รวมคะแนนทั้งหมด	๑,๘๖๑	๑๐๔	๓๕	๐	๐
ระดับความพึงพอใจ(คน) x ๑๐๐					
ระดับความพึงพอใจทั้งหมด	๙๓.๐๕	๕.๒๐	๑.๗๕	๐	๐
เฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	๙๓.๐๕	๕.๒๐	๑.๗๕	๐	๐

ค่าระดับความพึงพอใจ

มากที่สุด	มีค่าเป็น ๕
มาก	มีค่าเป็น ๔
ปานกลาง	มีค่าเป็น ๓
น้อย	มีค่าเป็น ๒
น้อยที่สุด	มีค่าเป็น ๑

ร้อยละของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโคกสะอาด
สรุปดังนี้

- ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จำนวนร้อยละ พึงพอใจในระดับ มากที่สุด ๙๓.๐๕
- ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จำนวนร้อยละ พึงพอใจในระดับ มาก ๕.๒๐
- ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จำนวนร้อยละ พึงพอใจในระดับ ปานกลาง ๑.๗๕
- ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จำนวนร้อยละ พึงพอใจในระดับ น้อย
- ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
จำนวนร้อยละ พึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

หมายเหตุ สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของเทศบาลตำบลโคกสะอาด
ผลคะแนนจากการสำรวจพบว่าจาก ๑๐๐% มีประชาชนให้ความพึงพอใจ ในการ
ให้บริการ ๙๓.๐๕ % ถือว่าอยู่ในระดับดีมากที่สุด

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโคกสะอาด
ในการ จัดเก็บภาษีต่างๆ (ภาษีป้าย, ภาษีโรงเรือน, ภาษีบำรุงท้องที่)

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี
- ๕๑-๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	/				
๑. การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี		/			
๒. ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน เกิดความคล่องตัว	/				
๓. ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว	/				
๔. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ		/			
๕. ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ดี	/				
๖. สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตรงกับความต้องการของประชาชน	/				
๗. เป็นกิจกรรมที่ช่วยลดภาระของประชาชน และเกิดความคุ้มค่า	/				
๘. การให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	/				
๙. การต้อนรับ การยิ้มแย้มแจ่มใส การใช้งานของเจ้าหน้าที่	/				
๑๐. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่		/			
๑๑. ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน/การดำเนินการ ของเจ้าหน้าที่	/				
๑๒. จำนวนเจ้าหน้าที่และบุคลากรให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ	/				

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑๓. ความกระตือรือร้นและความเต็มใจในการให้บริการ	/				
๑๔. การให้บริการมีความโปร่งใสและเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ		/			
๑๕. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน	/				
ด้านการอำนวยความสะดวก	/				
๑๖. มีป้ายบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์	/				
๑๗. การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ปากกา กระดาษ แบบฟอร์มต่างๆ	/				
๑๘. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ		/			
ด้านสิ่งแวดล้อมของสถานที่	/				
๑๙. สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๒๐. ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่รอรับบริการเพียงพอต่อการให้บริการ	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่นๆ ต่อการให้บริการ

- เหมาะสมดีแล้ว
- ควรปรับปรุง (โปรดระบุควรปรับปรุงอย่างไร).....

จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ คือ บริการดี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโคกสะอาด
ในการ จัดเก็บภาษีต่างๆ (ภาษีป้าย, ภาษีโรงเรือน, ภาษีบำรุงท้องที่)

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี
- ๕๑-๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช อนุปริญญา/ปวส
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	/				
๒. การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	/				
๓. ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน เกิดความคล่องตัว	/				
๔. ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว		/			
๕. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	/				
๖. ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ดี	/				
๗. สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตรงกับความต้องการของประชาชน		/			
๘. เป็นกิจกรรมที่ช่วยลดภาระของประชาชน และเกิดความคุ้มค่า	/				
๙. การให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	/				
๑๐. การต้อนรับ การยิ้มแย้มแจ่มใส การใช้งานของเจ้าหน้าที่	/				
๑๑. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	/				
๑๒. ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน/การดำเนินการ ของเจ้าหน้าที่		/			
๑๓. จำนวนเจ้าหน้าที่และบุคลากรให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ	/				

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑๓. ความกระตือรือร้นและความเต็มใจในการให้บริการ	/				
๑๔. การให้บริการมีความโปร่งใสและเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ	/				
๑๕. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน	/				
ด้านการอำนวยความสะดวก	/				
๑๖. มีป้ายบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์	/				
๑๗. การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ปากกา กระดาษ แบบฟอร์มต่างๆ	/				
๑๘. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ	/				
ด้านสิ่งแวดล้อมของสถานที่	/				
๑๙. สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๒๐. ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่รอรับบริการเพียงพอต่อการให้บริการ	/				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่นๆ ต่อการให้บริการ

- เหมาะสมดีแล้ว
- ควรปรับปรุง (โปรดระบุควรปรับปรุงอย่างไร).....
.....
.....
- จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ คือ.....
.....
.....
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ.....
.....
.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เทศบาลตำบลโคกสะอาด
ในการ จัดเก็บภาษีต่างๆ (ภาษีป้าย, ภาษีโรงเรือน, ภาษีบำรุงท้องที่)

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี
 ๕๑-๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช อนุปริญญา/ปวส
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	/				
๑. การประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษี	/				
๒. ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน เกิดความคล่องตัว		/			
๓. ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว	/				
๔. การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	/				
๕. ตอบสนองความต้องการประชาชนได้ดี	/				
๖. สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตรงกับความต้องการของประชาชน		/			
๗. เป็นกิจกรรมที่ช่วยลดภาระของประชาชน และเกิดความคุ้มค่า	/				
๘. การให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	/				
๙. การต้อนรับ การยิ้มแย้มแจ่มใส การชี้วาจาของเจ้าหน้าที่	/				
๑๐. การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	/				
๑๑. ความถูกต้อง แม่นยำในการปฏิบัติงาน/การดำเนินการ ของเจ้าหน้าที่	/				
๑๒. จำนวนเจ้าหน้าที่และบุคลากรให้บริการเพียงพอต่อการให้บริการ	/				

ประเด็นวัดความพึงพอใจ

	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑๓. ความกระตือรือร้นและความตั้งใจในการให้บริการ	✓				
๑๔. การให้บริการมีความโปร่งใสและยอมรับความคิดเห็นของผู้ใช้	✓				
๑๕. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน		✓			
ด้านการอำนวยความสะดวก	✓				
๑๖. มีป้ายบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์	✓				
๑๗. การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ปากก กะดาษ แอปพลิเคชันต่างๆ	✓				
๑๘. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่น สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ	✓				
ด้านสิ่งแวดล้อมของสถานที่	✓				
๑๙. สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ	✓				
๒๐. ที่นั่ง โต๊ะ เก้าอี้ สถานที่รอรับบริการเพียงพอต่อการให้บริการ	✓				

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่นๆ ต่อการให้บริการ

เหนื่อยจนดีแล้ว

ควรปรับปรุง (โปรดระบุการปรับปรุงอย่างไร)

จุดเด่นของการบริการที่ประทับใจ คือ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ