



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๕๕๑๐๑/๖๔๕

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

ตามที่เทศบาลตำบลโคกสะอาด ได้มีการดำเนินการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนและลดการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

บัดนี้ สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลดังกล่าวมาเพื่อทราบ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดในทิศทางในเรื่องต่างๆ เพื่อให้การบริการประชาชนในด้านต่างๆ บรรลุเป้าหมายมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

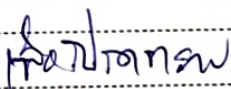
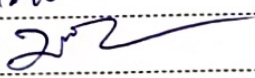
(นายจักรพันธ์ บำรุงนา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวกัลยา สิงขิตร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด

  
(ลงชื่อ) 

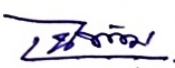
(นางสาวปภัสนันท์ แคล้วไพร)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ.....

  
(นายเฉลิม หมั่นฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสะอาด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566  
เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ)	61	
2	ช่วยเหลือสาธารณภัย (งานป้องกันฯ)	21	
3	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 (คัดสำเนา)	8	
4	การร้องเรียนร้องทุกข์ กลิ่นมูลสุกร (กองสาธารณสุขฯ)	2	
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (กองสวัสดิการสังคม)	85	
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ (กองสวัสดิการสังคม)	24	
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ (กองสวัสดิการสังคม)	-	
8	การขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูบุตร (กองสวัสดิการสังคม)	50	
9	ภาษีป้าย (กองคลัง)	23	
10	จดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)	10	
11	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กองคลัง)	889	
12	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (กองคลัง)	3	
13	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร (กองช่าง)	21	
14	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง (กองช่าง)	3	
15	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (กองช่าง)	17	
16	การให้บริการอินเทอร์เน็ต (สำนักปลัด)	2	
17	การขอใช้รถกู้ชีพ (กองสาธารณสุขฯ)	17	
18	การขออนุญาตเลี้ยงสัตว์ (กองสาธารณสุขฯ)	3	
19	การให้บริการด้านการกำจัดขยะมูลฝอย (กองสาธารณสุขฯ)	17	
20	การขอใช้เครื่องจักร (กองช่าง)	45	
<b>รวมสถิติผู้มารับบริการ</b>		<b>1,301</b>	



**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)**  
**เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)**

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ)	4	3	4	5	3	9	10	7	10	6	-	-	61
2.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (งานป้องกันฯ)	-	-	3	5	7	2	1	2	-	1	-	-	21
3.	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. 2540 (คัดสำเนา)	2	-	-	-	-	2	1	-	1	1	1	-	8
4.	การร้องเรียนร้องทุกข์ (กองสาธารณสุขฯ)	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2
5.	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ (กองสวัสดิการฯ)	4	3	-	24	12	13	4	4	7	8	2	4	85
6.	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอเบี่ยยังชีพผู้พิการ (กองสวัสดิการฯ)	-	1	-	4	3	-	3	3	1	2	-	7	24
7.	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอเบี่ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ (กองสวัสดิการฯ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	การขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนการเลี้ยงดู (กองสวัสดิการฯ)	5	5	5	4	3	6	6	6	-	5	5	-	50
9.	ภาษีป้าย (กองคลัง)	-	-	-	-	-	23	-	-	-	-	-	-	23
10.	จดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)	2	-	1	-	1	-	-	2	1	-	2	1	10
11.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กองคลัง)	-	-	-	-	9	47	94	124	97	66	305	147	889
12.	การขออนุญาตประกอบอาชีพที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (กองคลัง)	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	3
13.	การขออนุญาต/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร (กองช่าง)	-	1	-	4	2	1	1	1	3	3	1	3	21

**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)**  
**เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ**

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566		2566
14.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง (กองช่าง)	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	3
15.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (กองช่าง)	-	1	-	2	1	1	1	1	1	4	3	2	17
16.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต (สำนักปลัด)	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	2
17.	การขอใช้รถกู้ชีพ (กองสาธารณสุขฯ)	4	1	-	-	1	1	-	5	-	2	2	1	17
18.	การขออนุญาตเลี้ยงสัตว์ (กองสาธารณสุขฯ)	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
19.	การให้บริการด้านขยะมูลฝอย (กองสาธารณสุขฯ)	3	2	-	-	-	-	-	2	2	1	4	3	17
20.	การขอใช้เครื่องจักร (กองช่าง)	7	2	1	1	1	1	3	1	9	10	5	4	45
<b>รวม</b>													<b>1,301</b>	



**สรุปสถิติการให้บริการประชาชน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)**  
**เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ**

**สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service**

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566		2566
1.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2
2.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (กองช่าง)	-	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	5
3.	ซ่อมแซมถนนชำรุด (กองช่าง)	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	3
4.	ร้องเรียน (สาธารณสุข)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
<b>รวม</b>													<b>9</b>	

**สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน**

.....  
 .....  
 .....

ผู้รายงาน  
  
 ( นายจักรพันธ์ บำรุงนา )  
 เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน  
  
 ( นางสาวกัลยา สิงชีตร์ )  
 หัวหน้าสำนักงานปลัด