



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ชย ๕๔๑๐๑/๒๒๐

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

ตามที่เทศบาลตำบลโคกสะอาด ได้มีการดำเนินการให้บริการประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนและลดการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

บัดนี้ สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลดังกล่าวมาเพื่อทราบ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดในทิศทางในเรื่องต่างๆ เพื่อให้การบริการประชาชนในด้านต่างๆ บรรลุเป้าหมายมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจักรพันธ์ บำรุงนา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวกัลยา สิงขิตร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด

.....
.....
(ลงชื่อ)

(นางสาวปัทสนันท์ แคล่วโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลโคกสะอาด

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

☐ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ

.....

(นายเฉลิม หมื่นฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลโคกสะอาด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลโคกสะอาด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ)	๖๕	
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย (งานป้องกันฯ)	๒๐	
๓	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ (คัดสำเนา)	๑๐	
๔	การร้องเรียนร้องทุกข์ กลั่นมูลสุกร (กองสาธารณสุขฯ)	๒	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (กองสวัสดิการสังคม)	๙๑	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ (กองสวัสดิการสังคม)	๙	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ (กองสวัสดิการสังคม)	๑	
๘	การขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนการเลี้ยงดูบุตร (กองสวัสดิการสังคม)	๖๙	
๙	ภาษีป้าย (กองคลัง)	๒๒	
๑๐	จดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)	๔	
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กองคลัง)	๙๑๐	
๑๒	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (กองคลัง)	๒	
๑๓	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร (กองช่าง)	๒๑	
๑๔	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง (กองช่าง)	๓	
๑๕	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (กองช่าง)	๑๗	
๑๖	การให้บริการอินเทอร์เน็ต (สำนักปลัด)	๒	
๑๗	การขอใช้รถกู้ชีพ (กองสาธารณสุขฯ)	๒๐	
๑๘	การขออนุญาตเลี้ยงสัตว์ (กองสาธารณสุขฯ)	๒	
๑๙	การให้บริการด้านการกำจัดขยะมูลฝอย (กองสาธารณสุขฯ)	๑๗	
๒๐	การขอใช้เครื่องจักร (กองช่าง)	๔๘	
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑,๓๓๕	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ)	๕	๒	๔	๕	๖	๖	๗	๑๐	๑๐	๖	๒	๒	๖๑
๒.	ช่วยเหลือสาธารณภัย (งานป้องกันฯ)	-	-	๓	๕	๖	๒	๑	๒	-	๑	-	-	๒๐
๓.	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ๒๕๔๐ (คัดสำเนา)	๒	-	-	-	-	๒	๑	-	๑	๑	๓	-	๑๐
๔.	การร้องเรียนร้องทุกข์ (กองสาธารณสุขฯ)	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒
๕.	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (กองสวัสดิการฯ)	๔	๓	๔	๒๔	๑๔	๑๓	๔	๔	๗	๘	๒	๔	๙๑
๖.	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอเบี้ยยังชีพผู้พิการ (กองสวัสดิการฯ)	-	-	-	-	๒	-	๑	๑	๑	๔	-	-	๙
๗.	การขึ้นทะเบียนเพื่อขอเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ (กองสวัสดิการฯ)	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑
๘.	การขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนการเลี้ยงดู (กองสวัสดิการฯ)	๖	๗	๙	๔	๓	๙	๕	๘	๖	๔	๔	๔	๖๙
๙.	ภาษีป้าย (กองคลัง)	๓	-	-	๔	-	๕	-	-	๗	-	๓	-	๒๒
๑๐.	จดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)	-	-	-	-	๑	-	-	๒	-	-	-	๑	๔
๑๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กองคลัง)	-	-	-	-	๒๐	๕๗	๙๔	๑๒๔	๙๗	๖๖	๓๐๕	๑๔๗	๙๑๐
๑๒.	การขออนุญาตประกอบอาชีพที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (กองคลัง)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	๒
๑๓.	การขออนุญาต/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร (กองช่าง)	-	๑	-	๔	๒	๑	๑	๑	๓	๓	๑	๓	๒๑

เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอ หนองบัวระเหว จังหวัด ชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑๔.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง (กองช่าง)	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๓
๑๕.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (กองช่าง)	-	๑	-	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๔	๓	๒	๑๗
๑๖.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต (สำนักปลัด)	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๒
๑๗.	การขอใช้รถกู้ชีพ (กองสาธารณสุขฯ)	๔	๑	-	-	๑	๑	๒	๕	๑	๒	๒	๑	๒๐
๑๘.	การขออนุญาตเลี้ยงสัตว์ (กองสาธารณสุขฯ)	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒
๑๙.	การให้บริการด้านขยะมูลฝอย (กองสาธารณสุขฯ)	๓	๒	-	-	-	-	-	๒	๒	๑	๔	๓	๑๗
๒๐.	การขอใช้เครื่องจักร (กองช่าง)	๗	๒	๑	๒	๒	๑	๓	๑	๙	๑๑	๕	๔	๔๘
รวม														๑,๓๓๕

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
เทศบาลตำบลโคกสะอาด อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

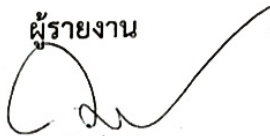
ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ)	-	-	-	-	๔	๖	-	-	-	-	-	-	๑๐
๒.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (กองช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	๒
๓.	ร้องเรียน (สาธารณสุข)	-	-	-	-	๒	-	๓	-	-	-	-	-	๕
	รวม													๑๗

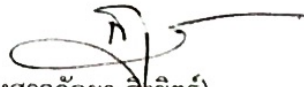
สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....

.....

.....

ผู้รายงาน

(นายจักรพันธ์ บำรุงนา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวกัลยา สุกขิตรี)
หัวหน้าสำนักปลัด